

# Fiche d'information de l'ACPPU sur la santé et la sécurité



## Précautions d'hygiène pour le matériel informatique

NUMÉRO 18

Garder un environnement sain et sécuritaire, au travail comme à la maison, signifie également être conscient des risques biologiques et prendre des moyens efficaces pour les prévenir. D'innombrables documents visent à nous sensibiliser au rhume, à la grippe et aux maladies résistantes aux antibiotiques, mais il importe aussi de demeurer vigilant à l'égard du matériel utilisé quotidiennement au travail.

Chaque jour, dans l'exercice de leurs fonctions, la plupart des gens ont recours à un ordinateur et à des appareils mobiles de poche, tels que les ANP, les Blackberry, les téléphones cellulaires et les téléavertisseurs, qu'ils soient destinés à un usage personnel ou collectif.

Une telle utilisation est propice à la contamination croisée et à la propagation de maladies, même chez les personnes en bonne santé. C'est la raison pour laquelle, par exemple, l'équipement de protection individuelle, comme les appareils respiratoires, n'est destiné qu'à un seul utilisateur et doit être nettoyé et rangé convenablement afin d'éviter toute transmission involontaire de maladies.

Lorsqu'une éclosion de norovirus est survenue dans une école primaire en février 2007<sup>1</sup>, le Centre pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC) d'Atlanta a constaté que la maladie avait été causée par du matériel informatique malpropre (claviers d'ordinateur et souris) et les contacts interpersonnels. Le CDC recommande de prendre l'habitude de bien se laver les mains et de désinfecter rigoureusement les surfaces contaminées, c'est-à-dire les objets inanimés pouvant transmettre la maladie, en les frottant vigoureusement, pendant au moins dix secondes avec une solution d'eau de Javel diluée dans l'eau en concentration de 1/50 à 1/10. À noter que la solution à 1/10 est caustique; elle ne doit être utilisée que sur des surfaces résistantes à la corrosion.

Dans de nombreux lieux de travail, les ordinateurs ou autres appareils électroniques sont souvent utilisés par plusieurs personnes et sont donc exposés aux bactéries et aux virus de chacun, ce qui facilite la propagation d'un utilisateur à l'autre.

Le nettoyage du matériel électronique devrait devenir, au même titre que le lavage des mains, une habitude d'hygiène à adopter en milieu de travail. La plupart des grandes sociétés d'informatique expliquent sur leur site Web pourquoi et comment nettoyer efficacement et sans danger un ordinateur et ses périphériques.

La présente fiche d'information porte principalement sur les claviers, les souris, les casques d'écoute et les appareils mobiles de poche, et

## Les ordinateurs

ou autres appareils électroniques sont souvent utilisés par plusieurs personnes et sont donc exposés aux bactéries et aux virus de chacun, ce qui facilite la propagation d'un utilisateur à l'autre.

### Information :

**Laura Lozanski**

Agente de santé et de sécurité  
ACPPU

Téléphone : (613) 820-2270

Télécopieur : (613) 820-7244

Courriel : lozanski@caut.ca

### Publié par

**l'Association canadienne  
des professeures et professeurs  
d'université**

2705, prom. Queensview  
Ottawa (Ontario) K2B 8K2

[www.acppu.ca](http://www.acppu.ca)

SEPTEMBRE 2008

 **ACPPU**

traite brièvement des écrans et des boîtiers d'ordinateur. Des sources sont également indiquées pour obtenir de plus amples renseignements.

### « Nombre de germes par pouce carré »

Le Pr Charles Gerba de l'Université de l'Arizona établit, dans son étude, *Germiest Jobs Report*, que, par pouce carré, jusqu'à 25 127 germes contaminent le téléphone, 3 295 fourmillent sur un clavier et 1 676 pullulent sur une souris. L'étude a également révélé que les objets couramment manipulés par les enseignants, les téléphones et les claviers, contiennent le plus grand nombre de bactéries par pouce carré, soit presque dix fois plus que dans d'autres professions. Le rapport précise que « la quantité de bactéries ou de germes présents sur des objets semble directement liée à la fréquence d'usage et aux habitudes de nettoyage de ces surfaces », et que les outils de travail du personnel enseignant sont souvent partagés avec les élèves. Les résultats de cette enquête montrent l'importance d'adopter des pratiques de nettoyage efficaces afin de prévenir ce problème.

### Fournitures

- Un linge doux, propre et qui ne peluche pas - seulement pour l'extérieur de l'appareil; ne pas s'en servir pour nettoyer un ensemble de circuits, comme une mémoire vive ou une carte-mère.
- De l'eau ou de l'alcool à friction - d'autres solvants pourraient

endommager le revêtement de plastique des ordinateurs.

- Des produits de nettoyage spécialement conçus pour le matériel informatique.
- Un petit aspirateur portatif, à piles seulement - pour aspirer la poussière, la saleté, les cheveux et autres résidus; ne pas utiliser d'aspirateurs conventionnels car ils génèrent de l'électricité statique.
- Des tiges de coton ouaté - éviter les tampons d'ouate car ils se désagrègent.
- Une bouteille d'air comprimé - bien vérifier qu'elle ne contient PAS de lubrifiant.

### Casques d'écoute

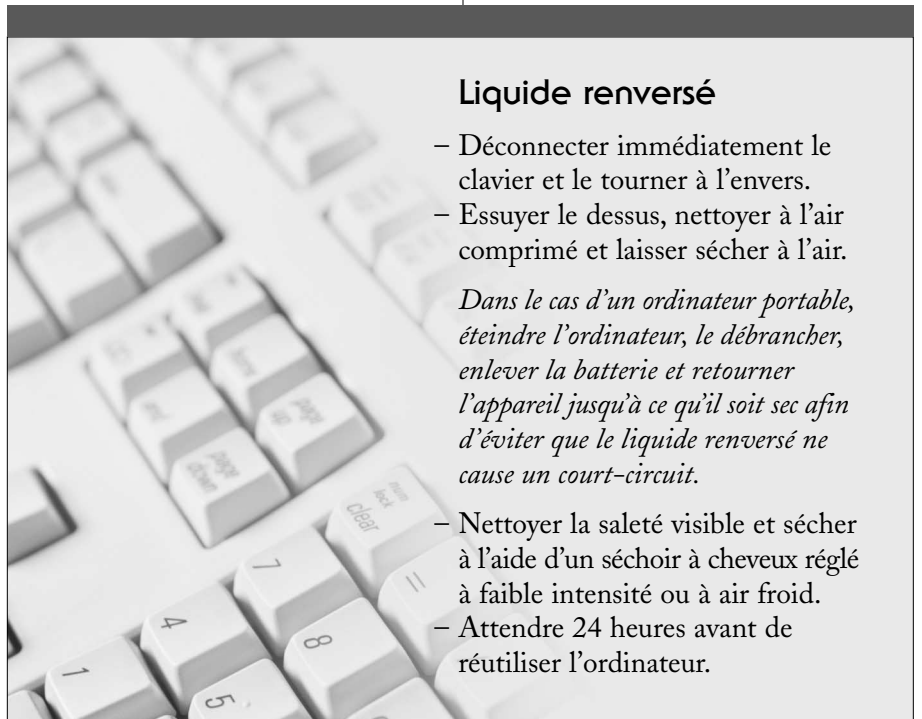
- Qu'ils soient destinés à un usage personnel ou collectif, les casques d'écoute devraient être nettoyés fréquemment. Comme les infections d'oreille sont courantes chez les utilisateurs de ce genre d'appareils, les écouteurs devraient pouvoir être détachés

du casque et chaque utilisateur devrait avoir les siens.

- L'usage fréquent de casques d'écoute devrait être évité le plus possible car il peut causer des dommages auditifs.
- Ces appareils devraient être lavés à l'eau savonneuse, chaque semaine ou aussi souvent qu'il le faut. Les coussinets en mousse ne devraient être destinés qu'à un seul utilisateur et remplacés selon les consignes du fabricant.

### Claviers

- Il est important de nettoyer les claviers toutes les semaines.
- Il n'est pas conseillé de manger ou de boire près d'un clavier, non seulement parce que vous risquez de renverser de la nourriture, mais aussi parce que les miettes qui y tombent, particulièrement si elles sont mouillées, favorisent le développement de bactéries et de moisissure.
- Pour nettoyer le clavier, le retourner et le secouer douce-



### Liquide renversé

- Déconnecter immédiatement le clavier et le tourner à l'envers.
- Essuyer le dessus, nettoyer à l'air comprimé et laisser sécher à l'air.

*Dans le cas d'un ordinateur portable, éteindre l'ordinateur, le débrancher, enlever la batterie et retourner l'appareil jusqu'à ce qu'il soit sec afin d'éviter que le liquide renversé ne cause un court-circuit.*

- Nettoyer la saleté visible et sécher à l'aide d'un séchoir à cheveux réglé à faible intensité ou à air froid.
- Attendre 24 heures avant de réutiliser l'ordinateur.

ment afin de faire sortir toutes les saletés. À l'aide d'air comprimé, enlever les particules et les poussières qui restent à l'intérieur et autour des touches. Puis, nettoyer les côtés et le dessus des touches avec une tige de coton ouaté imbibé d'alcool ou un linge légèrement humecté d'eau savonneuse.

### Écrans à cristaux liquides (ACL) et boîtiers d'ordinateur

- Les écrans ACL ne sont pas faits de verre et doivent donc être nettoyés différemment de ceux à tube cathodique. Ne vaporiser dessus aucun produit, utiliser plutôt un linge de coton doux avec un peu d'alcool à friction, si nécessaire.
- Seul l'extérieur du boîtier d'ordinateur devrait être nettoyé, et ce, à l'aide d'un linge doux et d'alcool à friction.

### Souris

- Une souris devrait être nettoyée tous les mois. Dans le cas d'une souris mécanique, retirer la boule.

- Pour la nettoyer, diriger délicatement le jet d'air comprimé dans le trou de la boule. Laver l'extérieur de la souris à l'aide d'un linge propre imbibé d'alcool ou légèrement humecté d'eau savonneuse.

### Téléphones et appareils mobiles de poche

Le danger associé le plus souvent à ces outils de travail réside dans les troubles auditifs qu'ils peuvent causer, c'est pourquoi l'importance des précautions hygiéniques est rarement prise en considération. Pourtant, de tout l'équipement de travail, ce sont les appareils les plus utilisés et les plus partagés. Pour enlever la poussière, déloger la saleté et nettoyer les parties collantes, il faut simplement frotter délicatement avec un linge propre et de l'eau. Pour désinfecter plus en profondeur, surtout lorsqu'il est question d'appareils à usage commun, prendre une tige de coton ouaté imbibé d'alcool à friction. Cette mesure d'hygiène devrait être effectuée chaque semaine si l'appareil n'est utilisé que par une seule personne, et avant toute utilisation s'il est partagé.

### Protéger le personnel responsable des TI

Ce sont généralement les employés permanents et contractuels chargés des TI qui assurent le service ainsi que l'entretien des ordinateurs et de l'équipement informatique. Le contact direct avec des postes de travail malpropres et contaminés, y compris les bureaux, le plancher et les chaises, les expose à un certain risque de contamination.

### Renseignements

Service des TI de l'ACPPU

Centre pour le contrôle et la prévention des maladies  
[www.cdc.gov](http://www.cdc.gov) (site officiel)  
[www.cdc.gov/fre/](http://www.cdc.gov/fre/)  
 (version française)

ComputerHope.com – Cleaning the computer and its components  
[www.computerhope.com](http://www.computerhope.com)  
 (en anglais seulement)

DELL – Nettoyer votre ordinateur  
<http://www1.ca.dell.com/content/default.aspx?c=ca&l=fr&~ck=geo>

Pr. Charles Gerba, University of Arizona  
[gerba@ag.arizona.edu](mailto:gerba@ag.arizona.edu)  
 (en anglais seulement)

Microsoft – Clean Your Computer  
[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)  
 (en anglais seulement)

### Notes

1 CDC MMWR, 4 janvier 2008/56(51); 1340-1343

